

999 親愛的老師：

很難過學生從我們共同編織的守護安全網離開，這樣的憾事您一定感到很震驚與難過，這個時間更需要好好照顧自己，請跟著下方的步驟流程，讓我們一起度過~ 

## STEP.1 收到通知的當下，深吸一口氣，先讓自己穩下來

首先，連絡校安中心(06)301-0000進行確認  
接著，連絡系主任(系所系辦)進行說明

## STEP.2 聯絡家長，代表校方提供關心

○○家長你好，我是○○的導師，很遺憾孩子發生這樣的事，一定很難過和痛心，還忙著處理喪儀，應該身體心理都很疲憊(可先聽聽家長的回應，彼此相互撫慰難過情緒)。學校提供一些資源，或許你們會有需要，先簡單讓你知道有哪些內容，之後會提供紙本給您參考，可以備妥資料郵寄或到校辦理，請節哀。

## STEP.3 奠儀

若個案會議召開前已知告別式時間，諮輔組社工師會協助送出簽呈申請公差假與奠儀1萬元，系所老師(院長/系主任/導師)參加告別式先行墊付奠儀1萬元，會計室後續撥款。

## STEP.4 個案會議

知情後約1週內召開，由學務長發起邀請系所與召集相關單位，進行個案會議以討論檢核目前處遇概況，及後續單位間合作或需協助之處。

## STEP.5 關心班級及後續資源提供

導師視情況可提出申請，再由心理師入班進行團體哀傷輔導，同時評估是否有學生需要進行個別諮商輔導。

☆ 若家長有問，校方協助資源如下：

### 課外組

- 教育部急難慰問金1萬元(事發3個月內提出申請)
- 南臺急難救助金3萬元(6個月內)

窗口：  
蕭啟賢先生  
分機2211



### 衛保組

學生團保險：  
身故100萬(2年內文件備齊後可郵寄辦理)

窗口：  
張琇斐護理師  
分機2231



### 註冊組

- 離校申請書
- 畢業證書
- 學籍處理

窗口：  
各系承辦人  
分機2101~2104



### 研產處

若學生是校外實習生實習意外險(身故200萬)

窗口：  
陳美燕小姐  
分機1531

